指定医向け難病オンライン研修に関する Q&A(受講者向け)

No.	質問内容	回答
1	ユーザー登録を行いましたが、登録完了のメールが届きません。	迷惑メール設定によりメールが届いていない可能性があるため、設定の確認と見直しをお願いいたします。1時間程度お待ちいただき、届かない場合は自治体へお問合せください。
2	自身で設定したログインID、パスワードを忘れてしまいログインできません。	ログイン画面の「パスワードを忘れた方はこちら」より、パスワードの再設定を行ってください。 ログインIDが不明な場合は、申請した自治体にお問合せください。
3	既にユーザー登録している場合、再度ユーザー登録を行う必要はありますか。	①令和8年3月31日以前に登録したユーザーは令和8年4月1日以降利用できません。 改めてユーザー登録をお願いします。 ②令和8年4月1日以降に登録したユーザーは引き続き利用できます。
4	登録したユーザー情報を変更したいです。	オンライン研修サイトへログインしていただき、下記手順にて変更をお願いします。 ■ユーザー登録情報の変更手順 1. トップ画面右上のプロフィールアイコンをクリック 2. プロフィール編集をクリック 3. プロフィール編集画面にて登録情報を修正 4. 変更するをクリック
5	既にユーザー登録済みでしたが、新たにユーザー登録を行ってしまいました。どうすればいいでしょうか。	自治体にお問合せください。
6	修了証の名前が間違っているので変更したい。	ユーザー情報を変更して、修了証を再度ダウンロードしてください。
7	パスワードを忘れたため、ログイン画面の「パスワードを忘れた方はこちら」より、パスワードの再設定をしようとしたが、登録しているIDとメールアドレスも覚えていないため、再設定ができない。	自治体にお問合せください。
8	ログインしましたが、何を受講すればいいですか。	画面上部にある[講座]を押し、「難病指定医オンライン研修」、「協力難病指定医オンライン研修」を受講してください。
9	どうすれば修了になりますか。	すべてのユニットを修了し、進捗率が100%になると修了になります。
10	コンテンツが表示されません。	恐れ入りますが、コンテンツが表示されなかった箇所のタイトルと、ご利用のパソコンまたはスマートフォン、タブレットのOS、ご利用ブラウザを控えた上で、下記ヘルプデスク宛にご連絡ください。 ▸運営事務局連絡先 難病指定医向けオンライン研修運営事務局（株式会社アカンパニーテクノロジーズ内） メール：nanbyo26@e-webinar.net
11	テストを最後まで解いたはずなのに、進捗率が100%になりません。	テストの合格点に達しなかった、あるいは、未回答のままで終わっている可能性がございます。 テストは全問正解で合格となります。1問でも間違えた場合は再度ご受講ください。 また、テストは、[確認する]ボタンを押した後に、[提出する]ボタンを押さないとテストを受講したことにはなりません。一度回答内容の確認画面が表示されますので、[提出する]ボタンを押し、必ず採点結果画面まで遷移してください。
12	修了証はいつまでダウンロードすることができますか。	ご自身のタイミングでダウンロードすることができます。 修了証の発行日は講座とテストを全て完了した日付になります。
13	ログインができなくなってしまったのですが、修了証をダウンロードすることはできますか。	ログインができないと、修了証はダウンロードすることができません。 ログインの方法については自治体へご連絡ください。
14	ログイン状態を保持とはなんでしょうか。	ログイン後30日間、ログインの状態が保存され、途中別ページにアクセスしたとしても、再度難病オンライン研修サービスにアクセスした際にログイン認証が不要となる機能です。ただし、意図してログアウトボタンを押してログアウトをした場合はこの限りではありません。
15	オンライン研修を再受講する場合はどうすればいいでしょうか。	自治体にお問合せください。ヘルプデスクにて進捗をリセットいたします。 なお、問合せの際に、ログインID、氏名をお伝えください。
16	登録したグループ情報を変更したい。	ヘルプデスク宛にご連絡ください。 ▸運営事務局連絡先 難病指定医向けオンライン研修運営事務局（株式会社アカンパニーテクノロジーズ内） メール：nanbyo26@e-webinar.net
17	令和8年3月31日以前に登録した情報は引き継がれるか。	本システムは令和8年4月1日より新システムに移行いたしました。 令和8年3月31日までに使用していたID、パスワードは新システムでは使用できません。 令和8年3月31日までの受講データ（履歴）の新システムへの引継ぎは出来ません。 修了証の再発行も出来ません。